



Sumário Executivo

Foco nas pessoas: 5 tendências tecnológicas e do setor de transporte público para 2023



Introdução

A Optibus realizou uma pesquisa com profissionais do setor de transporte público, em 24 países, para identificar o uso da tecnologia de ponta e as principais tendências e prioridades do setor para os próximos anos.

A pesquisa foi realizada com mais de 250 colaboradores da indústria - operadores, programadores, planejadores, executivos, escalantes, profissionais de TI, entre outros - das mais diversas empresas.

Os resultados apontam que os grandes desafios dos últimos anos no transporte público deverão persistir em 2023 e nos próximos anos. Ao mesmo tempo, ficou claro quais serão os fatores que impulsionarão o setor e onde estão as oportunidades de melhoria.

As 5 principais tendências globais da indústria em 2023 (e dos próximos anos)

Experiência
do Passageiro

Eletrificação
da Frota

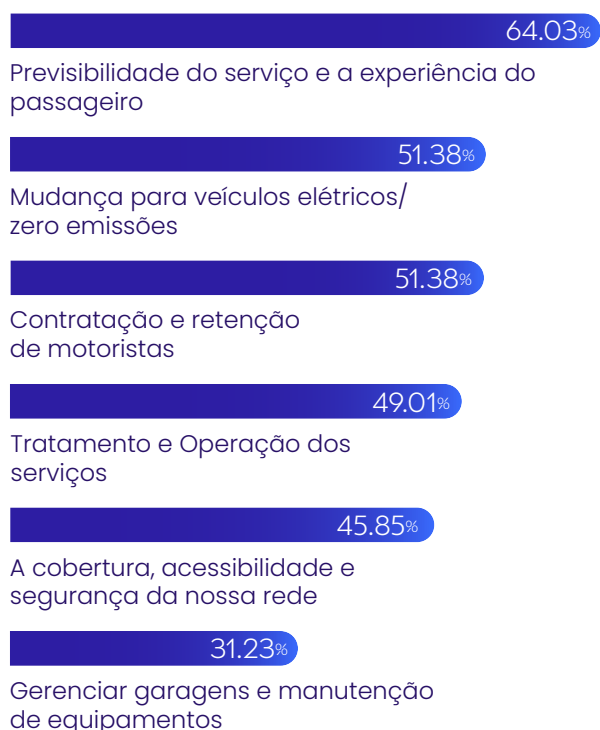
Uso de informações
em tempo real

Satisfação e Retenção
do Motorista

Redução de custos

Top tendências globais para 2023

Qual das seguintes áreas sua organização está procurando melhorar em 2023?



Segundo o levantamento, as pessoas serão prioridade máxima em 2023: tanto passageiros como os colaboradores, em especial os motoristas. A experiência do passageiro e a previsibilidade dos serviços foram a prioridade número um para 64% dos entrevistados. Com o uso cada vez mais acentuado da tecnologia no seu dia a dia, os passageiros esperam por um alto nível de conveniência e previsibilidade do transporte público. Assim, fornecer uma experiência digital perfeita é mais crucial do que nunca para o setor.

A indústria também enfrenta uma escassez global de motoristas, o que pode prejudicar a oferta dos serviços e dificultar o atendimento à crescente demanda por transporte público. Portanto, não foi nenhuma surpresa que a contratação e retenção de motoristas figuram em segundo lugar em termos de prioridades de melhoria para o setor, de acordo com 51% dos entrevistados.

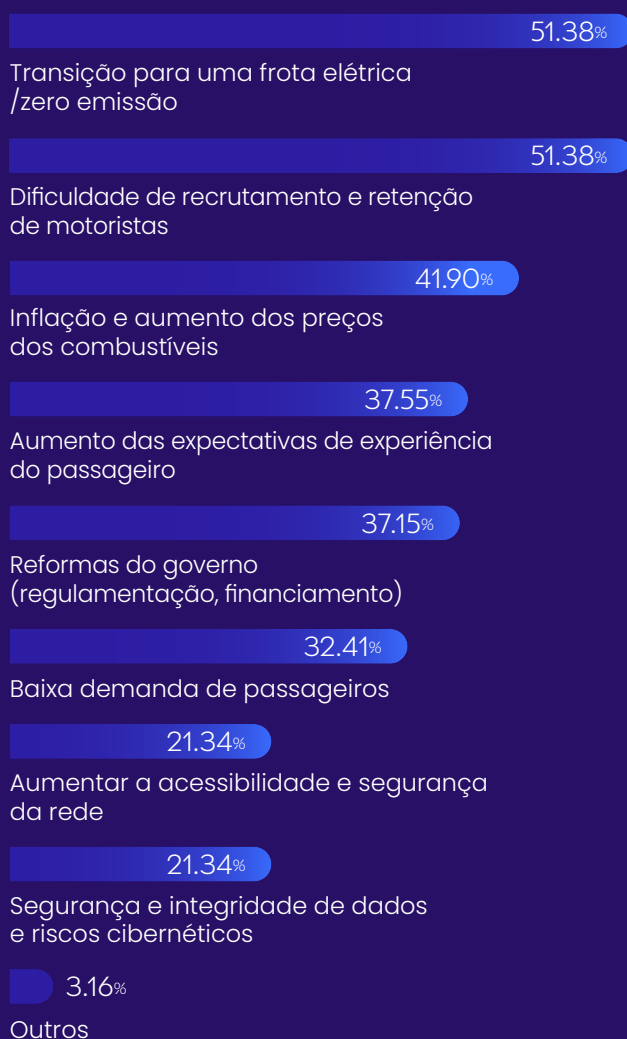
Tecnicamente empatado com a preocupação em relação à força de trabalho, o outro tópico apontado por boa parte dos entrevistados (também com 51% das respostas) foi a necessidade de fazer a transição para os veículos elétricos, de zero emissão de poluentes.

Pós-2023: Perspectivas Globais de Longo Prazo

Para obter uma compreensão mais profunda das prioridades do setor a longo prazo, pedimos aos entrevistados que selecionassem quais tendências teriam maior impacto em sua organização nos próximos 3 anos.

Os resultados indicam que a indústria de transporte público enfrenta muitos desafios ao mesmo tempo. O foco de longo prazo está em duas questões: a transição para frotas elétricas e de emissão zero e a escassez de motoristas. Além disso, também foram mencionados na pesquisa fatores globais de preocupação como: elevação dos custos por conta da alta da inflação e do preço do combustível; um aumento de expectativa na qualidade do serviço prestado por parte dos passageiros; e mudanças na regulamentação e no financiamento.

Qual das seguintes tendências terá maior impacto em sua organização nos próximos 3 anos?





Tendências para a América Latina

Qual das seguintes tendências terão mais impacto em sua organização nos próximos 3 anos?





Na América Latina, o aumento da inflação e dos preços dos combustíveis foram apontados como principais prioridades para 50% dos entrevistados. Por conta das taxas elevadas de inflação - atingindo 12,5% na Argentina e 5,8% no Brasil - a eficiência financeira é uma prioridade máxima na região.

Segundo o Relatório Internacional de Perspectivas Comerciais para a América Latina e o Caribe de 2022, 25 dos 33 países da região sofreram um impacto negativo comercial em 2022 (como elevação do preço de produtos importados)¹. Esta situação reflete o aumento dos preços dos alimentos, combustíveis e fertilizantes, que foram impactados ainda mais em 2022 com o conflito na Ucrânia.

Sobre as reformas governamentais, muitas cidades latino-americanas sofreram o efeito da falta de políticas públicas destinadas ao incentivo do transporte público em relação ao uso do veículo particular nas últimas décadas. Isso, em última análise, resultou em vias engarrafadas, mobilidade urbana ruim e cidades com alto nível de poluição.

Com base em um estudo da União Internacional dos Transportes Públicos (UITP)², que classificou a mobilidade urbana em 87 grandes cidades do mundo, em uma escala de 0 a 100 (onde 100 é a pontuação máxima positiva), as cidades da América Latina obtiveram média de 43,9 pontos; à frente apenas de duas regiões - Ásia-Pacífico (média de 42,8); e Oriente Médio e África (média de 36).

Ranking de mobilidade da UITP para cidades da América Latina, em uma escala de 0 a 100



1. [The International Trade Outlook for Latin America and the Caribbean 2022.](#)

2. [chrome-extension://efaidnbmninnbpcjpcglclefindmkaj/https://www.adlittle.com/sites/default/files/viewpoints/2014_AD_LUITP_Future_of_Urban_Mobility_2_0_Full_study.pdf](https://www.adlittle.com/sites/default/files/viewpoints/2014_AD_LUITP_Future_of_Urban_Mobility_2_0_Full_study.pdf)

Diante dos resultados coletados neste Relatório, as tendências apontam que a mobilidade está no centro das agendas públicas, e a região da América Latina passa por uma necessária mudança para recuperar a demanda de passageiros - preocupação citada por quase 40% dos entrevistados. Muitas grandes cidades iniciaram reformas para modernizar seus sistemas de transporte público para torná-lo mais atraente aos passageiros.

Uma iniciativa que vem se mostrando muito eficaz é o Bus Rapid Transit (BRT). Grandes cidades, entre elas Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Cidade do México e Bogotá já adotaram sistemas BRT — que consistem em corredores exclusivos de ônibus, tornando as viagens mais rápidas e mais atraentes. Esse sistema de transporte tornou-se um modelo para cidades em todo o mundo.

As conclusões sobre o BRT ainda não são definitivas, mas alguns estudos indicam que tornar o transporte mais acessível pode ter efeitos positivos sobre o meio ambiente e sobre o acesso ao emprego³.

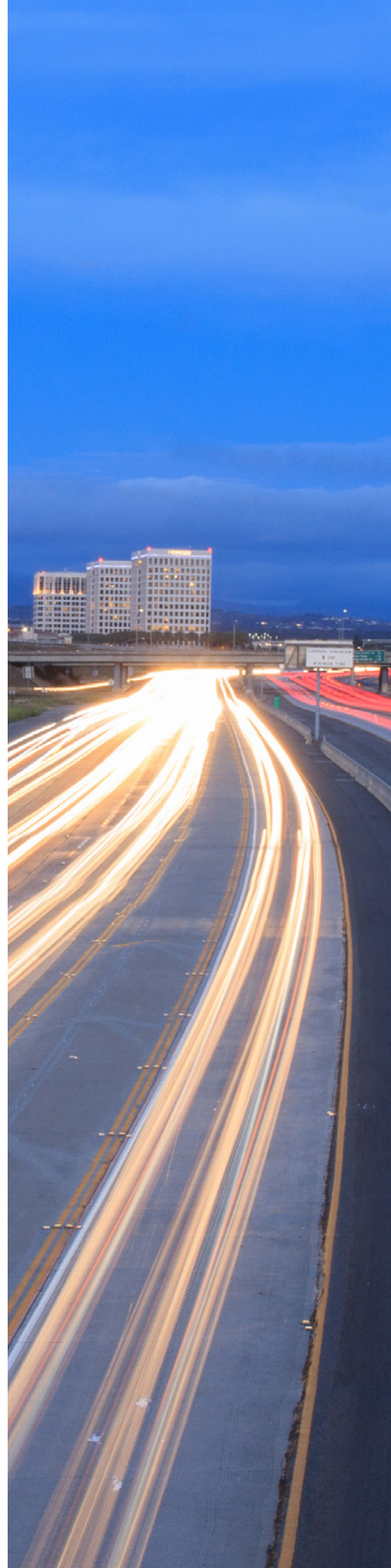
Outra tendência importante na mobilidade urbana latino-americana é a mudança para frotas de ônibus elétricos, conforme observado por 35,7% dos entrevistados em nossa pesquisa. A cidade de Santiago, no Chile, está liderando este processo na região. A capital chilena é considerada uma das mais poluídas da América Latina, o que incentivou o governo chileno a monitorar a poluição do ar e regular as emissões em todo o setor de transporte.

Importante centro econômico da região, o Brasil dá os primeiros passos neste sentido. No final de 2022, a prefeitura da cidade de São Paulo, que opera o maior sistema de ônibus da América Latina, proibiu a compra de novos ônibus a diesel. A prefeitura da cidade quer atingir a meta de 20% da frota eletrificada até 2024, ou seja, aproximadamente 2.600 ônibus⁴. O México também iniciou o processo de eletrificação do seu transporte público, e deverá incluir 73 novos ônibus elétricos na Cidade do México em 2023⁵.

3. Yañez-Pagans, Patricia (IDB Invest); Martinez, Daniel; Scholl, Lynn (Inter-American Development Bank); Vázquez, Antonia (Universidad de San Andrés) in [Urban Transport Systems in Latin America and the Caribbean: Lessons and Challenges](#) - pg 26, 2018

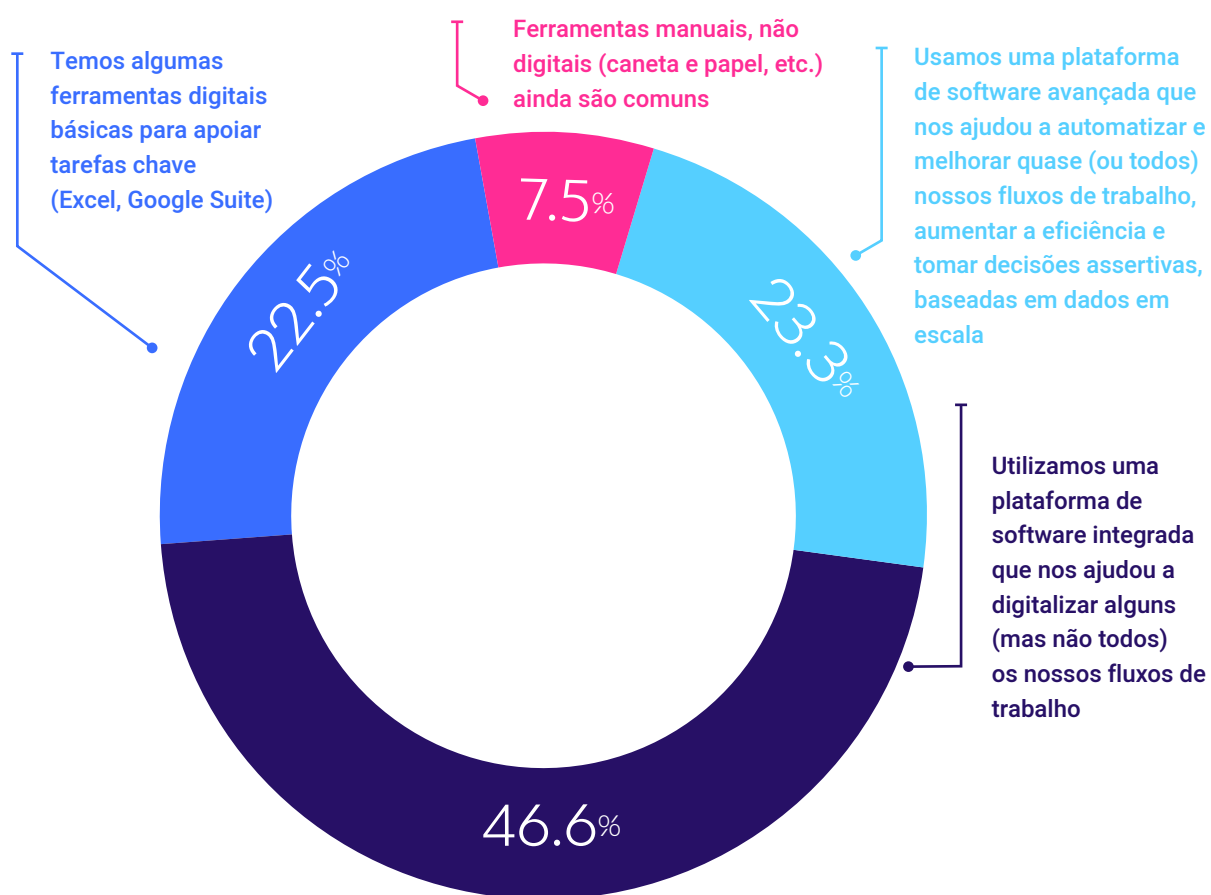
4. [Agência Brasil](#) - article updated on 01/22/2023

5. Article - Mexican Government - August 2021 - chrome-extension://efaidnbmnnnibpcapj-pcglclefindmkaj/https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/752967/PNUMA_Gustavo_Jimenez.pdf



Adoção e Uso de Tecnologia

O uso da tecnologia pode ajudar operadores de transporte público a resolver seus desafios do dia a dia, reduzir custos e melhorar a eficiência e confiabilidade do serviço, criando uma melhor experiência para os passageiros. Veja no gráfico abaixo como é o uso tecnologia pelo setor ao redor do mundo.



Apesar dos avanços tecnológicos, **30% dos participantes da pesquisa ainda gerenciam seus serviços sem qualquer suporte de software e apenas 23% usam uma plataforma avançada.** Isso representa uma oportunidade significativa para os operadores de transporte público que podem utilizar plataformas de software na superação de desafios operacionais e financeiros.



Relatório Completo do Setor 2023

Faça o download de nosso **Relatório Completo da Indústria de Transporte** (disponível somente em inglês). Em nossa pesquisa, veja os insights do setor de transporte público sobre uso de tecnologia avançada para mitigar e aliviar os desafios de hoje e do futuro.

Em nosso relatório, também apresentamos mais detalhes sobre as diferenças regionais em um contexto global e apontamos tendências para Planejamento de Rede, Programação e Escala, Operações e Alocação de Terminais e Garagens, Comunicação de Motoristas e Informações de Passageiros.

[Faça o download do relatório completo →](#)

Sobre a Optibus

A Optibus desenvolve uma plataforma de software nativa na nuvem, de ponta a ponta, para programação, planejamento, escala e operações de transporte público, alimentada por inteligência artificial (IA) e algoritmos de otimização. Agências e operadoras de transporte em mais de 2.000 cidades em todo o mundo confiam na Optibus para aumentar a eficiência e a qualidade do serviço, promover mais acesso ao transporte, reduzir emissões e custos e modernizar suas operações.

Saiba mais: <https://www.optibus.com/pt-pt>

Saiba mais sobre a Optibus e explore como nossa plataforma pode ajudar você a agilizar e aprimorar sua oferta e processos de transporte público. Agende uma demonstração exclusiva e individual com um de nossos especialistas abaixo.

Solicite uma Demo →

