

Prospettiva regionale

Top 5 tendenze tecnologia e trasporto pubblico per il 2023

Sulla base della nostra indagine su centinaia di professionisti del trasporto pubblico in tutto il mondo, Optibus ha identificato le principali sfide e priorità del settore per l'anno prossimo (e oltre).



Introduzione

Per valutare l'utilizzo di tecnologie avanzate, le principali tendenze e le priorità nel settore del trasporto pubblico nel 2023 (e oltre), Optibus ha condotto un sondaggio tra i professionisti del settore nel dicembre 2022.

Al sondaggio hanno partecipato più di 250 dirigenti, professionisti IT, addetti alla pianificazione e alla programmazione, in rappresentanza di 24 Paesi del mondo.

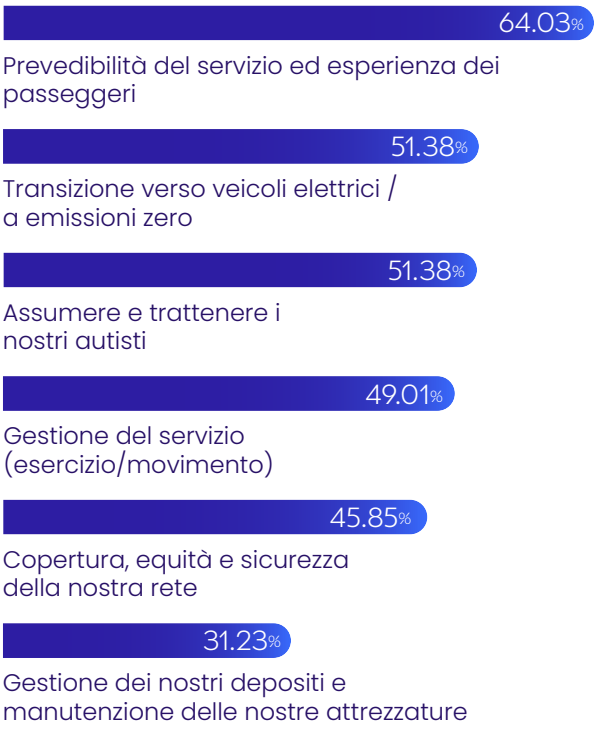
Nel complesso, i risultati mostrano che le maggiori sfide degli ultimi anni rimangono in essere nel 2023 e continueranno a giocare un ruolo negli anni a venire. Allo stesso tempo, è emerso chiaramente quali fattori guideranno il settore nel 2023 e dove c'è spazio per miglioramenti.

Le 5 principali tendenze del settore a livello mondiale nel 2023

- Risparmio sui costi
- Esperienza del passeggero
- Utilizzo di informazioni in tempo reale
- Elettrificazione della flotta
- Soddisfazione e fidelizzazione dei conducenti

Le principali tendenze globali nel 2023

Quali delle seguenti aree vorrebbe migliorare nella sua azienda nel 2023?



Il tema più importante e predominante per il prossimo anno è che l'attenzione è rivolta alle persone, sia ai passeggeri che al personale. **L'esperienza dei passeggeri e la possibilità di pianificare viaggi attendibili sono state le principali priorità per il 64% degli intervistati.** Con la crescente dipendenza dalla tecnologia nella vita di tutti i giorni, i passeggeri si aspettano lo stesso livello di comodità e prevedibilità dal trasporto pubblico. Pertanto, offrire un'esperienza digitale senza soluzione di continuità è ora più importante che mai.

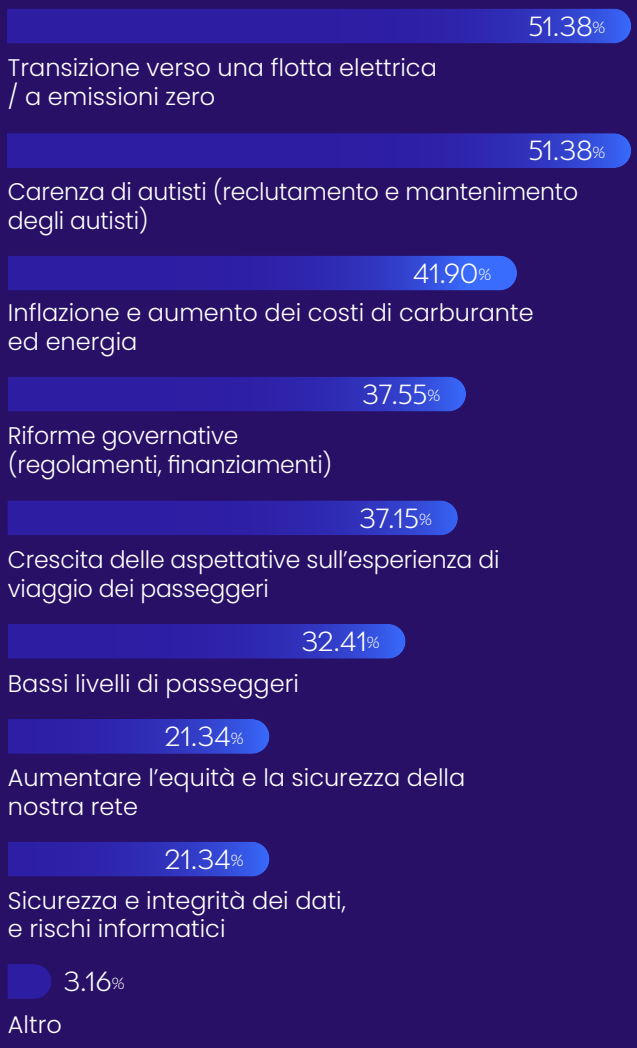
Il settore deve inoltre far fronte a una carenza globale di autisti, che può portare a disservizi nell'offerta e a difficoltà nel soddisfare la crescente domanda di servizi di trasporto pubblico. Non sorprende quindi che **l'assunzione e il mantenimento del personale di guida siano al secondo posto nella lista delle priorità per il 51% degli intervistati, insieme alla necessità di passare a veicoli elettrici e a emissioni zero.**

Oltre il 2023: Prospettiva globale a lungo termine

Per comprendere meglio le priorità a lungo termine del settore, abbiamo chiesto agli intervistati di selezionare le tendenze che influenzeranno maggiormente la loro attività nei prossimi tre anni.

I risultati hanno mostrato che il settore deve affrontare molte sfide allo stesso tempo. A lungo termine, l'attenzione si concentra su due questioni che sono state tra le maggiori sfide per il settore negli ultimi anni: flotte a emissioni zero con transizione all'elettrico e carenza di conducenti, che è il problema più pressante per le aziende intervistate. L'aumento dei costi per carburante, energia e inflazione, le maggiori aspettative dei passeggeri, e i cambiamenti normativi e finanziari, sono altre preoccupazioni a livello globale.

Quali delle seguenti tendenze avranno il maggiore impatto sulla vostra azienda nei prossimi 3 anni?

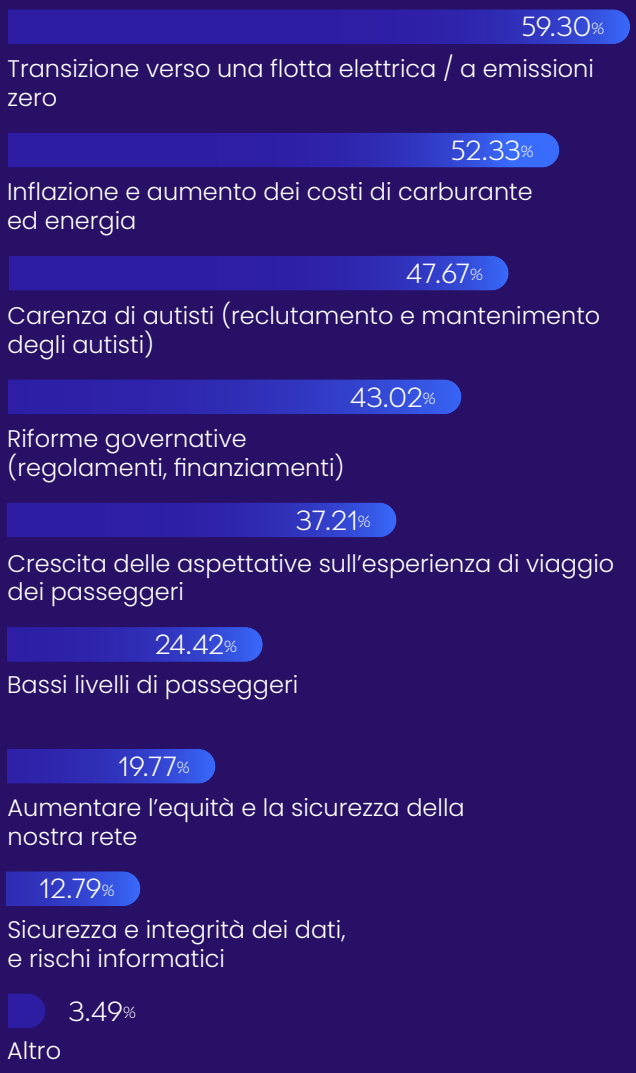


Tendenze regionali

In Europa, Medio Oriente e Africa, l'elettrificazione è in cima alla lista delle priorità per i prossimi anni per quasi il 60% degli intervistati. Le flotte di autobus urbani in Europa si stanno muovendo verso una transizione completa verso veicoli a emissioni zero. Entro il 2030, un terzo dei 200.000 autobus del trasporto pubblico europeo sarà elettrico. Entro quella data, gli autobus a zero emissioni rappresenteranno i due terzi delle nuove immatricolazioni di autobus urbani.

Allo stesso tempo, la regione è fortemente colpita dall'inflazione e dall'aumento dei prezzi del carburante, come confermato dal 52% degli intervistati. Nel novembre 2022, il tasso di inflazione dell'UE era dell'11,1%.

Quali delle seguenti tendenze avranno il maggiore impatto sulla vostra azienda nei prossimi 3 anni?



Carenza di autisti

Data l'enorme carenza di autisti che affligge molte aziende in tutto il mondo, era prevedibile che, alla domanda su come migliorare l'assegnazione e la programmazione dei turni, **il benessere degli autisti fosse la prima preoccupazione per il 51% degli intervistati.**

L'adattamento degli orari alle esigenze e alle preferenze individuali degli autisti può risolvere problemi importanti, come la riduzione della stanchezza. Una programmazione più flessibile consente ai pianificatori di tenere conto non solo delle norme e dei regolamenti sindacali (ad esempio per i tempi di riposo e gli straordinari), ma anche della disponibilità dei conducenti, dell'equilibrio lavoro/vita privata e dei vincoli personali. Questo, a sua volta, porta ad una maggiore soddisfazione sul lavoro, ad una migliore qualità della vita e ad un minor turnover tra gli autisti.

Emissioni zero ed elettrificazione

Anche la pianificazione dei veicoli elettrici è una preoccupazione per gli intervistati, legata ai timori per i costi del carburante e dell'energia, alla volontà di ridurre inquinamento e gas serra, e di passare a flotte completamente o parzialmente elettriche. Questi temi sono fortemente enfatizzati e sostenuti dalla Direttiva UE sui veicoli puliti. Non sorprende quindi che la conversione a flotte elettriche sia al terzo posto nell'elenco delle priorità. **Il 39% degli intervistati ritiene prioritaria la pianificazione di flotte di veicoli elettrici.**





Informazioni in tempo reale per conducenti e passeggeri

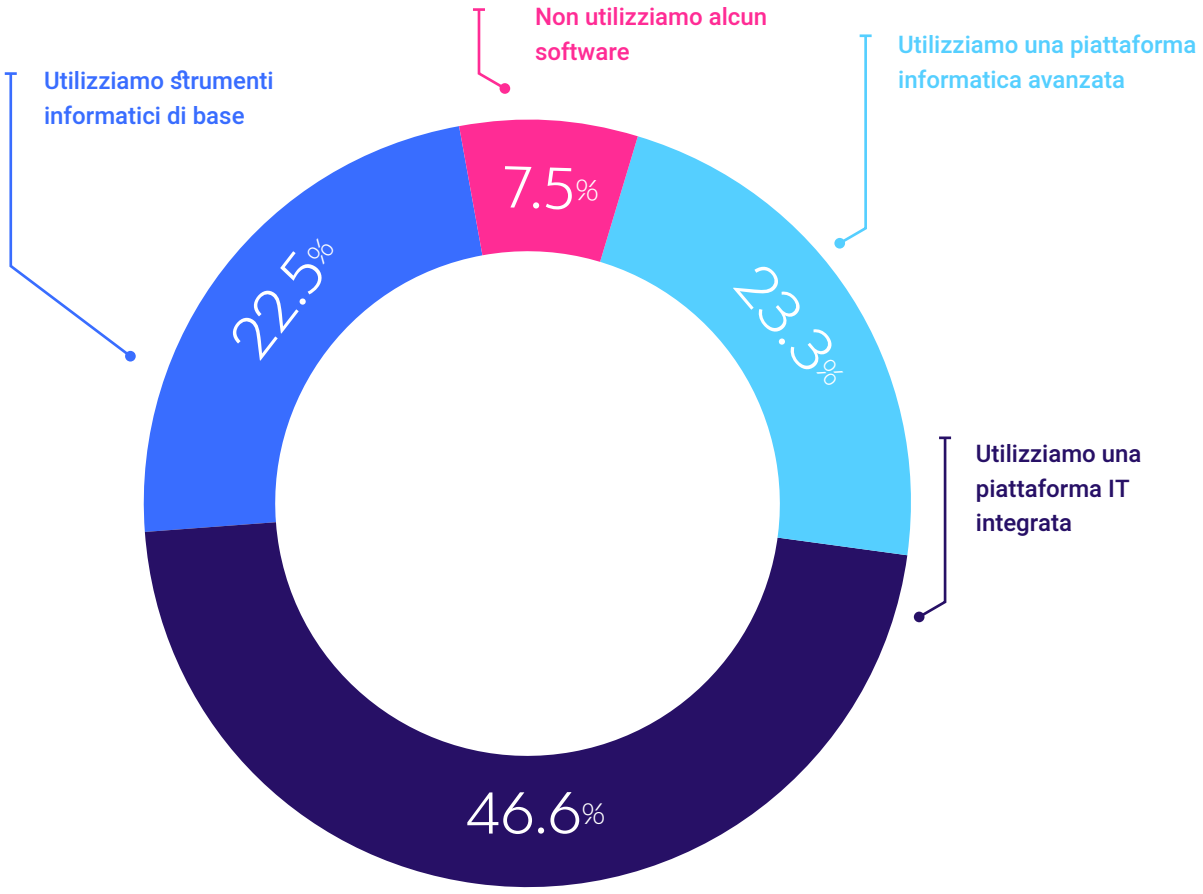
I gestori del movimento (addetti all'esercizio) spesso devono effettuare velocemente aggiornamenti al volo, e rispondere in tempo reale alle variazioni di servizio. Data l'urgenza e la necessità di azioni last-minute nella gestione dei depositi, le soluzioni in tempo reale occupano un posto di rilievo, con **il 57% degli intervistati che cerca di risolvere i problemi in tempo reale. Il 46% degli intervistati desidera migliorare i processi di pianificazione a lungo termine per le settimane lavorative successive,** in quanto ciò consente di risparmiare un'enorme quantità di tempo e fatica, riducendo al minimo la necessità di modifiche reattive a breve termine.

La necessità di informazioni in tempo reale è una delle principali priorità: **il 57% degli intervistati vuole informare gli autisti in tempo reale sui cambiamenti di turno o di percorso.** Altri requisiti importanti per la comunicazione con gli autisti sono il miglioramento dell'accuratezza delle informazioni che ricevono prima dell'inizio del turno (47%) e l'aumento della flessibilità degli orari (45%).

Le informazioni in tempo reale sono una priorità anche nella comunicazione con i passeggeri. **Il 62% degli intervistati vuole informare i passeggeri in tempo reale su cambiamenti di percorso o ritardi.** Più della metà degli intervistati vorrebbe anche comunicare meglio queste informazioni sulle app e sui siti web per i passeggeri (52%), e quasi la metà vorrebbe creare mappe più informative (47%).

Introduzione e uso della tecnologia

L'uso della tecnologia può aiutare gli operatori del trasporto pubblico a gestire le loro attuali sfide, a risparmiare sui costi, migliorando al tempo stesso efficienza e affidabilità dei servizi, e a offrire così una migliore esperienza di viaggio ai passeggeri.



Sorprendentemente, nonostante gli attuali progressi tecnologici, **il 30% dei partecipanti al sondaggio gestisce ancora le proprie operazioni senza supporto informatico o esclusivamente con software di base, solo il 23% utilizza una piattaforma avanzata.** Ciò rappresenta un'importante opportunità da cogliere per gli stakeholders del trasporto pubblico visto che le piattaforme software avanzate possono svolgere un ruolo importante nell'affrontare le sfide descritte nei capitoli precedenti.



Rapporto globale sull'industria 2023

Nel nostro **rapporto completo sul settore,** descriviamo come il settore del trasporto pubblico possa utilizzare le tecnologie avanzate per risolvere o mitigare le sfide che deve affrontare ora e nei prossimi anni.
Inoltre, esaminiamo più approfonditamente le differenze regionali in un contesto globale e forniamo una panoramica delle tendenze nella pianificazione di rete e orari, nella programmazione, nella vestizione, nella gestione dei depositi, nella comunicazione con gli autisti, e nell'informazione ai passeggeri.

Scarica il rapporto completo →

Informazioni su Optibus

Optibus è una piattaforma software completa basata su cloud per la pianificazione, la programmazione, la vestizione e la gestione dei servizi di trasporto pubblico, basata su intelligenza artificiale (AI) e algoritmi di ottimizzazione. Agenzie della mobilità e aziende esercenti di oltre 2.000 città in tutto il mondo si affidano già a Optibus per aumentare l'efficienza e la qualità dei loro servizi di trasporto pubblico, ridurre le emissioni e i costi, e modernizzare le loro attività.

Ulteriori informazioni: www.optibus.com/it/

Se desiderate saperne di più su Optibus e volete esplorare come la nostra piattaforma possa aiutarvi a snellire i processi e a ottimizzare i servizi, vi invitiamo a premere il sottostante pulsante per prenotare una demo esclusiva e dedicata, con uno dei nostri esperti.

Richiedi una demo gratuita →