



Perspectiva regional

5 tendencias tecnológicas y de transporte público en 2023

Basándose en nuestra encuesta a cientos de profesionales del transporte público de todo el mundo, Optibus ha identificado los principales retos y prioridades del sector para el año que viene (y más allá).



Introducción

Para evaluar el uso de tecnologías avanzadas y las tendencias y prioridades claves en el sector del transporte público en 2023 (y más allá), Optibus realizó una encuesta a profesionales de todo el sector en diciembre de 2022.

En la encuesta participaron más de 250 ejecutivos, profesionales de TI y personal de planificación y programación, en representación de 24 países de todo el mundo.

En conjunto, los resultados muestran que los mayores retos de los últimos años se mantienen en 2023 y seguirán desempeñando un papel en los años consecutivos. Al mismo tiempo, quedó claro qué factores impulsarán la industria en 2023 y dónde hay margen de mejora.

Las 5 tendencias globales de la industria en 2023

Ahorro de costes

Experiencia de los pasajeros

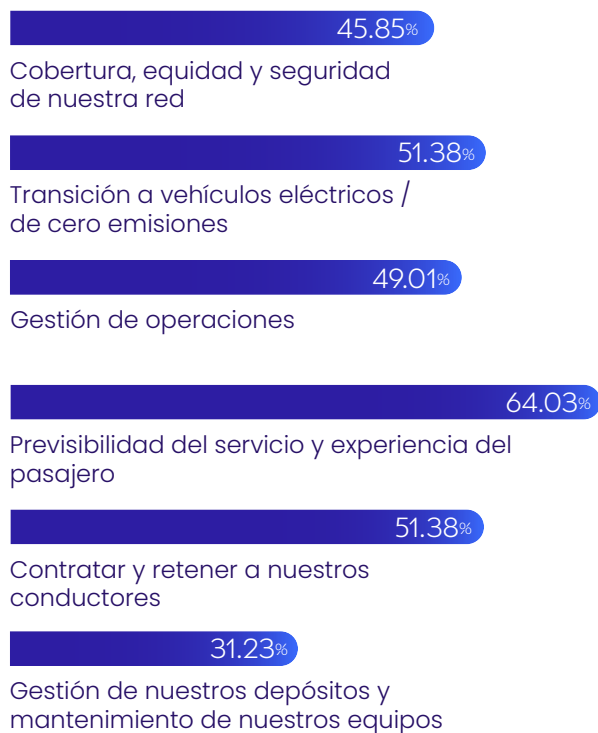
Uso de información en tiempo real

Electrificación de flotas

Satisfacción y retención de conductores

Las mayores tendencias globales en 2023

¿Cuál de las siguientes áreas te gustaría mejorar en tu empresa en 2023?



El tema más importante y predominante para el próximo año fue que el centro de atención son las personas, tanto los pasajeros como el personal. **La experiencia de los pasajeros y la planificabilidad de los servicios de transporte público para los pasajeros fueron las principales prioridades para el 64% de los encuestados.** Con la creciente dependencia de la tecnología en la vida cotidiana, los pasajeros esperan el mismo nivel de comodidad y previsibilidad del transporte público. Por lo tanto, ofrecer una experiencia digital fluida es ahora más importante que nunca.

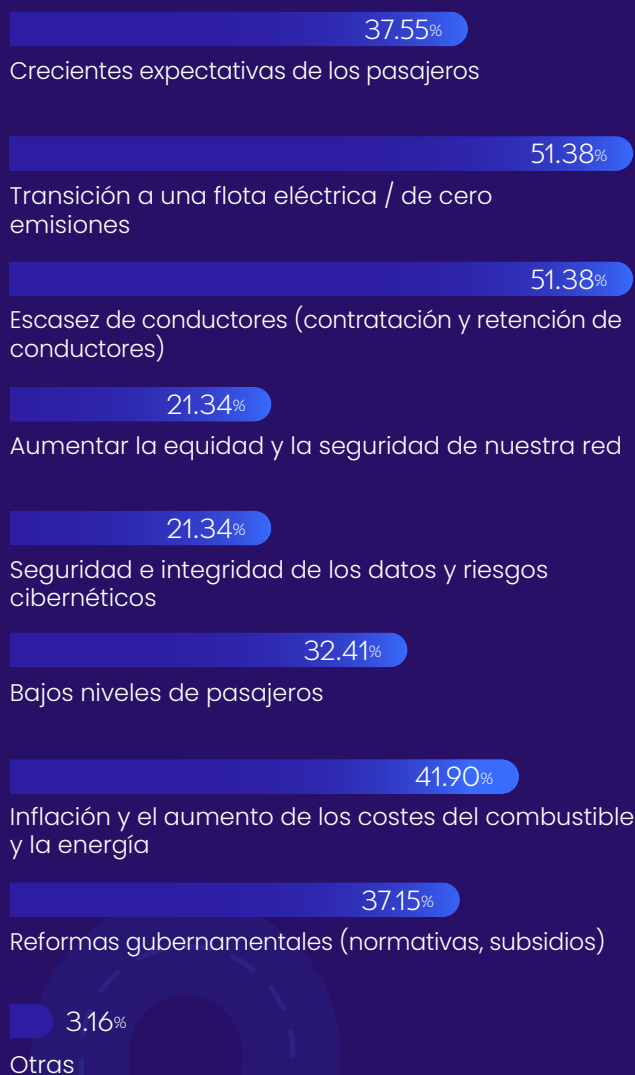
El sector también se enfrenta a una escasez mundial de conductores, que puede provocar interrupciones en la oferta y dificultar la satisfacción de la creciente demanda de servicios de transporte público. Por tanto, no es de extrañar que **la contratación y la retención del personal conductor ocupen el segundo lugar en la lista de prioridades para el 51% de los encuestados, junto con la necesidad de cambiar a vehículos eléctricos y de emisiones cero.**

Más allá de 2023: Perspectiva mundial a largo plazo

Para conocer mejor las prioridades del sector a largo plazo, pedimos a los encuestados que seleccionaran las tendencias que más influirán en su negocio en los próximos tres años.

Los resultados mostraron que la industria se enfrenta a muchos retos al mismo tiempo. A largo plazo, la atención se centra en dos cuestiones que han figurado entre los mayores retos a los que se ha enfrentado el sector en los últimos años: **la transición a flotas eléctricas de emisiones cero y la escasez de conductores, que es el problema más urgente para las empresas encuestadas.** El aumento de los costes del combustible y de la energía, incluidos los relacionados con la inflación, las mayores expectativas de los pasajeros y los cambios normativos y de financiación son también las mayores preocupaciones a escala mundial.

¿Cuál de las siguientes tendencias tendrá mayor impacto en tu empresa en los próximos 3 años?



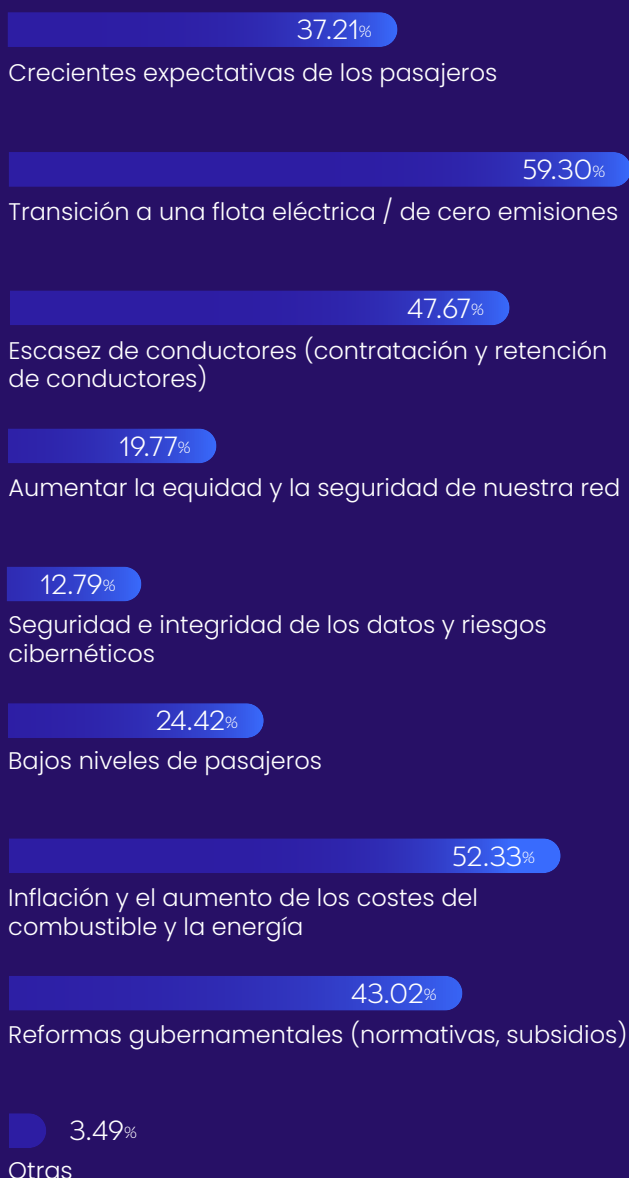
Tendencias regionales

En Europa, Oriente Medio y África, la electrificación encabeza la lista de prioridades para los próximos años para casi el 60% de los encuestados. Las flotas de autobuses urbanos de Europa avanzan hacia una transición total a vehículos de emisiones cero.

En 2030, un tercio de los 200.000 autobuses del transporte público europeo serán eléctricos. Para entonces, los autobuses de emisiones cero representarán dos tercios de las nuevas matriculaciones de autobuses urbanos.

Al mismo tiempo, la región se ve fuertemente afectada por la inflación y la subida de los precios del combustible, como confirma el 52% de los encuestados. En noviembre de 2022, la tasa de inflación de la Unión Europea era del 11,1%.

¿Cuál de las siguientes tendencias tendrá mayor impacto en tu empresa en los próximos 3 años?



Escasez de conductores

Dada la enorme escasez de conductores a la que se enfrentan muchas empresas en todo el mundo, era de esperar que, cuando se les preguntó sobre cómo mejorar la asignación de turnos y la programación, **el bienestar de los conductores fuera la principal preocupación para el 51% de los encuestados.**

La adaptación de los planes a las necesidades y preferencias individuales de los conductores puede resolver importantes retos, como la reducción de la fatiga. Una programación más flexible permite a los planificadores tener en cuenta no sólo las normas y reglamentos sindicales (por ejemplo, para los tiempos de descanso y las horas extraordinarias), sino también la disponibilidad del conductor, el equilibrio entre la vida laboral y personal y las limitaciones personales. Todo ello, a su vez, redundará en una mayor satisfacción laboral, una mejor calidad de vida y una menor rotación entre los conductores.

Cero emisiones y electrificación

La planificación de los vehículos eléctricos también fue una preocupación para los encuestados, vinculada a la inquietud por los costes del combustible y la energía y al afán por reducir la huella de carbono y pasar a flotas total o parcialmente eléctricas.

Estos esfuerzos en el espacio europeo están impulsados principalmente por la Directiva de vehículos limpios de la UE. Por lo tanto, no es sorprendente que la conversión a flotas de vehículos electrónicos ocupe el tercer lugar en la lista de prioridades. **El 39% de los encuestados da prioridad a la planificación de flotas de vehículos eléctricos.**





Información en tiempo real para conductores y pasajeros

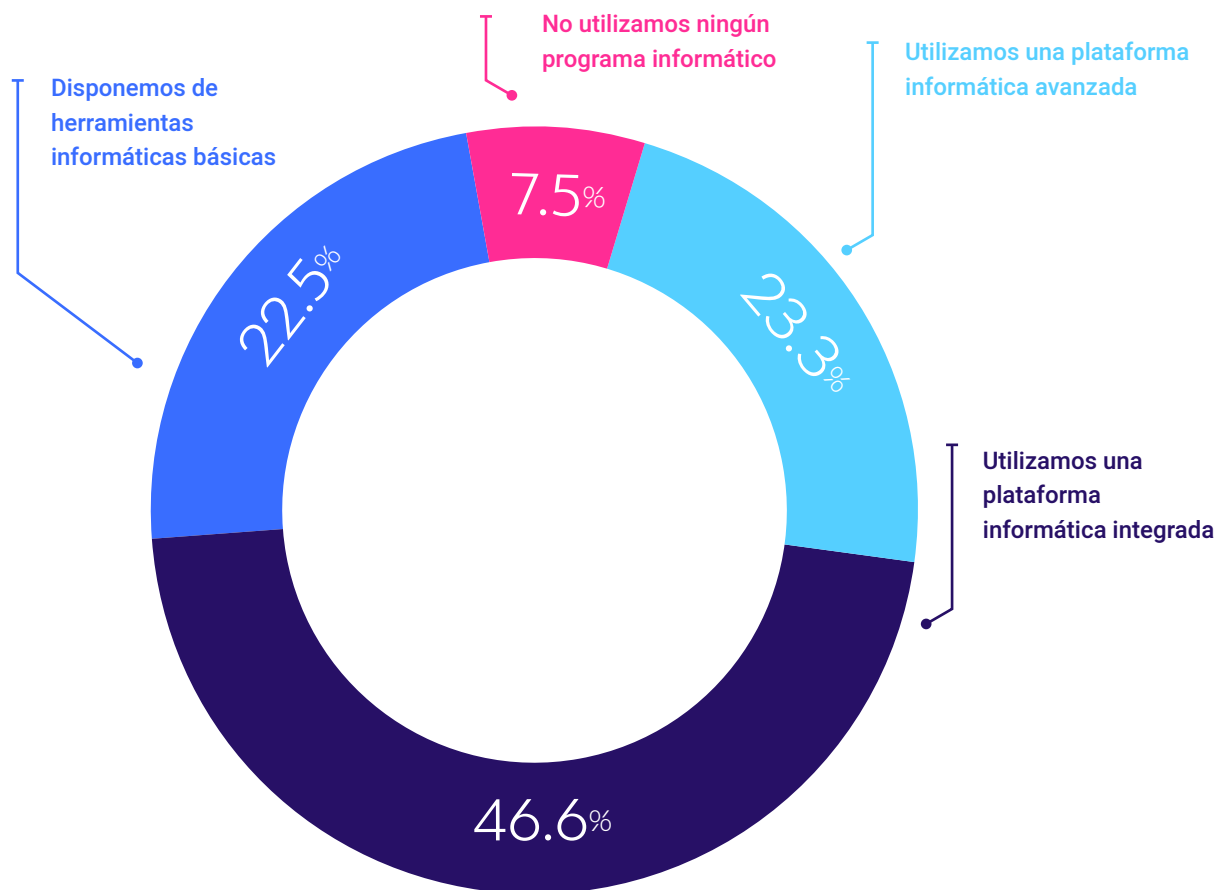
Los gestores de operaciones de autobuses a menudo necesitan realizar actualizaciones rápidas y frecuentes sobre la marcha y responder en tiempo real. Dada la urgencia y el carácter de última hora de la gestión de depósitos, las soluciones en tiempo real ocuparon un lugar muy destacado, ya que **el 57% de los encuestados buscaba la resolución de problemas en tiempo real. Un 46% de los encuestados desea mejorar sus procesos de planificación a largo plazo para las próximas semanas laborables**, ya que esto ahorra una enorme cantidad de tiempo y esfuerzo y minimiza la necesidad de cambios reactivos a corto plazo.

La necesidad de información en tiempo real es una de las principales prioridades: **el 57% de los encuestados quiere informar a los conductores en tiempo real sobre los cambios de turno o de ruta**. Otros requisitos importantes para la comunicación con los conductores son mejorar la precisión de la información que reciben los conductores antes del inicio del turno (47%) y aumentar la flexibilidad del horario (45%).

La información en tiempo real es también una prioridad absoluta en la comunicación con los pasajeros. **El 62% de los encuestados desea informar a los pasajeros en tiempo real sobre los cambios de ruta o los retrasos**. A más de la mitad de los encuestados también les gustaría comunicar mejor esta información en apps y sitios web para pasajeros (52 %), y a casi la mitad les gustaría crear mapas más informativos (47 %).

Introducción y uso de la tecnología

El uso de la tecnología puede ayudar a los operadores de transporte a resolver sus retos actuales y ahorrar costes, mejorando al mismo tiempo la eficacia y fiabilidad de sus servicios de transporte público para ofrecer una mejor experiencia de usuario a los pasajeros.



Resulta sorprendente que, a pesar de los avances tecnológicos actuales, **el 30% de los participantes en la encuesta siga gestionando sus operaciones sin soporte informático o exclusivamente con software básico y sólo el 23% utilice una plataforma avanzada.** Esto representa una gran oportunidad que los proveedores de transporte público deben aprovechar. Las plataformas de software avanzadas pueden desempeñar un papel importante a la hora de afrontar los retos descritos en los capítulos anteriores.



Informe completo de la industria mundial 2023

En nuestro **informe completo sobre el sector (sólo en inglés)** explicamos cómo puede utilizar el sector del transporte público las tecnologías avanzadas para resolver o mitigar los retos a los que se enfrenta ahora y en los próximos años.

También examinamos más de cerca las diferencias regionales en un contexto global y destacamos las tendencias en planificación de redes, despacho y programación, gestión de depósitos, comunicación e información a los pasajeros.

[Descarga informe completo →](#)

Acerca de Optibus

Optibus es una plataforma de software integral basada en la nube para la planificación, programación y gestión de operaciones de transporte público, basada en inteligencia artificial (IA) y algoritmos de optimización. Autoridades y operadores de transporte de más de 2.000 ciudades de todo el mundo ya confían en Optibus para aumentar la eficiencia y la calidad de sus servicios de transporte público, reducir las emisiones y los costes y modernizar sus operaciones.

Más información: www.optibus.com/es-esp/

Si deseas obtener más información sobre Optibus y evaluar cómo nuestra plataforma puede ayudarte a optimizar tus servicios y procesos de transporte público, te invitamos a reservar una demostración exclusiva con uno de nuestros expertos.

Solicita una demostración →

